EzyRider garantieplan

5 jaar garantie

Van harte gefeliciteerd met de aankoop van uw e-bike. U heeft gekozen voor de zekerheid van het EzyRider Garantieplan. Dit betekent dat u na afloop van de fabrieksgarantie nog drie jaar garantie heeft op uw e-bike. In totaal dus vijf jaar garantie!

U heeft garantie op de hele e-bike

Alle mechanische en elektrische onderdelen van uw e-bike vallen onder het EzyRider Garantieplan. Indien er een onderdeel van uw e-bike kapot gaat door een materiaalfout of een constructiefout, wordt uw e-bike kosteloos gerepareerd. U hoeft dan niets te betalen voor de gebruikte onderdelen of voor de arbeid.

Ook garantie op de batterij

De batterij is één van de belangrijkste onderdelen van uw e-bike. Daarom valt een defect van de batterij vanzelfsprekend ook onder het EzyRider Garantieplan.

Wat wordt er nog meer vergoed?

Gaat uw e-bike kapot tijdens uw vakantie in het buitenland en wordt deze in het buitenland gerepareerd? In dat geval worden uitsluitend de gebruikte onderdelen vergoed.

Wat te doen bij een defect?

1. Bied uw e-bike aan bij de fietsvakhandel waar u de e-bike hebt gekocht.
2. Toon uw garantiecertificaat en vraag om reparatie onder het EzyRider Garantieplan.
3. De reparateur regelt alles met de Garantieverlener. U hoeft verder niets te doen!

Onderhoud

Iedere e-bike heeft onderhoud nodig. Om het EzyRider Garantieplan in stand te houden is het van belang om de e-bike goed te onderhouden. We vragen u dan ook om uw e-bike ieder jaar, of iedere 4.000 kilometer (wat zich eerder voordoet) voor regulier onderhoud aan te bieden bij de fietsvakhandel waar u de e-bike heeft gekocht. We raden u aan om uw fietsvakhandel te vragen naar de mogelijkheden voor een onderhoudsovereenkomst. Laat u in ieder geval altijd informeren over de kosten voordat u onderhoud laat uitvoeren. De kosten van het reguliere onderhoud vallen niet onder het EzyRider Garantieplan.

Wie geeft deze garantie?

Het EzyRider Garantieplan wordt verleend en uitgevoerd door Accell Nederland B.V. Vomax B.V. verzorgt de administratie voor het EzyRider Garantieplan.

GARANTIEVOORWAARDEN

In deze garantievoorwaarden staat beschreven waartegen u beschermd bent, welke rechten u heeft en wat u moet doen om het EzyRider Garantieplan in stand te houden. Ook staat beschreven wat u moet doen in het geval van een defect. Lees deze garantievoorwaarden goed door.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Met de volgende termen wordt steeds het volgende bedoeld:

- Garantieverlener: Accell Nederland B.V., Postbus 515, 8440 AM Heerenveen.
- Vomax: Vomax B.V., Postbus 50046, 9400 LA Assen, telefoonnummer: 085-0654178, de administrateur van de garantie.
- E-bike: uw elektrische fiets, waarvoor u het EzyRider Garantieplan heeft afgesloten.
- EzyRider Garantieplan: de garantie tegen eigen gebreken van uw e-bike onder de voorwaarden als beschreven in deze garantievoorwaarden.
- Het defect: kapot, niet werkend ten gevolge van een eigen gebrek.
- Eigen gebrek: de toestand wanneer de e-bike, of een onderdeel daarvan, in vergelijking met zaken van dezelfde soort en kwaliteit, een niet te verwachten hoedanigheid bezit. Dit is een materiaalfout of een fout in de oorspronkelijke constructie, oorspronkelijke bouw of het oorspronkelijke ontwerp. Hierdoor is de e-bike of een onderdeel daarvan, niet meer geschikt voor het doel waarvoor het bestemd was.
- Slijtage: materiaalafname die het gevolg is van het gebruik van de e-bike, waarbij inbegrepen de geleidelijke vermogensafname van de batterij.
- Slijtagedelen: fietsonderdelen die niet bedoeld zijn om een fietsleven lang mee te gaan; denk hierbij aan (onder andere, maar niet uitsluitend): banden, kettingen, tandwielen, remblokken en -schijven, kabels, velgen, zadels en handvatten.
- Garantiecertificaat: het door ACCELL aan u afgegeven certificaat waarin het EzyRider Garantieplan is vastgelegd. De garantie bestaat uit een garantiecertificaat en deze garantievoorwaarden.
- Garantievoorwaarden: de voorwaarden die gelden voor uw EzyRider Garantieplan, zoals ze zijn vastgelegd in dit document.

ARTIKEL 2: DEKKING & EIGEN BIJDRAGE

2.1. Uw EzyRider Garantieplan is geldig voor de duur van drie jaar, direct aansluitend op de afloop van de fabrieksgarantie. De aanvangsdatum en de einddatum staan vermeld op uw garantiecertificaat. De garantie eindigt ook indien u het maximumaantal gereden kilometers van 20.000 overschrijdt.

2.2. Het EzyRider Garantieplan dekt -tijdens zijn duur- de kosten die verband houden met de reparatie of vervanging van onderdelen, die defect zijn geraakt als gevolg van een eigen gebrek.

2.3. Uw EzyRider Garantieplan is geldig in Nederland. Indien het defect ontstaat in het buitenland worden uitsluitend de onderdelen vergoed. Ook in het buitenland dient de reparatie te worden uitgevoerd door een officiële dealer.

2.4. Dekking onder dit EzyRider Garantieplan vindt uitsluitend plaats in natura en is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw e-bike. Indien revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. U heeft geen recht op vergoeding van indirecte schade of bijkomende kosten die het gevolg kunnen zijn van het defect.

2.5. Iedere e-bike heeft onderhoud nodig. Bij dat onderhoud worden soms onderdelen vervangen die niet bedoeld zijn om een fietsleven lang mee te gaan. Slijtagedelen en onderhoudshandelingen vallen niet onder het EzyRider Garantieplan.

ARTIKEL 3: WANNEER KUNT U GEEN AANSPRAAK MAKEN OP HET EZYRIDER GARANTIEPLAN?

3.1. Indien een schade ontstaan is door onheil van buitenaf, kunt u geen aanspraak maken op het EzyRider Garantieplan. Denk daarbij (onder andere) aan schade veroorzaakt door water(schade), weersinvloeden, een aanrijding of schokken door drempels en kuilen. Defecten welke het gevolg zijn van normale slijtage zijn uitgesloten van dekking.

3.2. Als u zelf (mede) schuldig bent aan het ontstaan van het defect, heeft u geen recht op reparatie onder het EzyRider Garantieplan. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als het defect (mede) is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of gebruikersfouten.

3.3. Indien de e-bike gebruikt is voor verhuur, koeriers- of bezorgdiensten of de constructie van de e-bike gewijzigd is, kunt u geen aanspraak maken op het EzyRider Garantieplan.

3.4. Indien er geen jaarlijks onderhoud of ondeskundig onderhoud is uitgevoerd aan uw e-bike, vervalt uw recht op dekking onder het EzyRider Garantieplan. Dit geldt ook indien u niet voldoet aan de overige voorwaarden van het EzyRider Garantieplan.

3.5. Indien het onderdeel naar de mening van de Garantieverlener nog naar behoren functioneert, heeft u geen recht op reparatie of vervanging van het onderdeel onder het EzyRider Garantieplan. Een (bij)geluid en/of verandering van rijeigenschappen worden niet beschouwd als een defect.

3.6. De lader maakt geen onderdeel uit van de e-bike en is derhalve niet verzekerd onder deze garantie.

3.7. Indien u niet voldoet aan deze voorwaarden, vervalt het recht op dekking onder het EzyRider Garantieplan.

ARTIKEL 4: EEN CLAIM INDIENEN EN DE REPARATIE

4.1. Het defect dient altijd te worden gerepareerd door de fietsvakhandel waar u de e-bike hebt gekocht. Indien de fietshandel waar u uw e-bike heeft gekocht is gesloten, of u kiest ervoor uw om e-bike elders te laten repareren, kan het zijn dat u een eigen bijdrage moet betalen voor arbeid.

4.2. Het besluit of het defect wel of niet onder de dekking van het EzyRider Garantieplan valt, wordt genomen door de Garantieverlener. De kosten van diagnose, reparatie of vervanging van onderdelen waarvan de Garantieverlener van mening is dat deze niet onder het EzyRider Garantieplan vallen, komen voor uw eigen rekening.

ARTIKEL 5: OVERIGE BEPALINGEN

5.1. ACCELL heeft altijd het recht om het EzyRider Garantieplan te beëindigen;
a. bij (vermoedens van) fraude of misbruik;
b. indien de Garantieverlener van mening is dat u verzuimd heeft om relevante informatie met haar te delen die van invloed had kunnen zijn op het besluit van de Garantieverlener om het EzyRider Garantieplan met u aan te gaan.
c. indien u meer dan 30 dagen in gebreke bent gebleven met het betalen van het verschuldigde bedrag voor uw EzyRider Garantieplan.

5.2. Opzegging van het EzyRider Garantieplan voor de einddatum zoals vermeld op het garantiecertificaat gebeurt altijd schriftelijk.

5.3. U heeft de mogelijkheid om het EzyRider Garantieplan zelf te beëindigen binnen 14 dagen na ontvangst van het garantiecertificaat. In dat geval ontvangt u het volledige betaalde bedrag en eventueel in rekening gebrachte kosten terug mits u in die periode geen claim heeft gemeld, niet van plan bent een claim in te dienen of anderszins een beroep op de garantie heeft gedaan of wilt doen.

5.4. Het EzyRider Garantieplan kan afgesloten worden tot 2 jaar na de aankoopdatum van de e-bike, mits bewezen kan worden dat de e-bike goed onderhouden is bij de fietsvakhandel waar deze is aangeschaft.

5.4. In geval van diefstal of totaal verlies van de E-bike waarop de garantie van toepassing is, heeft u eveneens de mogelijkheid de garantie te beëindigen. In dat geval ontvangt u pro rata restitutie vanaf de datum van diefstal of totaal verlies.

5.5. Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden doorgegeven aan derden. U kunt het privacy statement van de Garantieverlener (afhankelijk van het merk van uw fiets) vinden op

- De website van Batavus: https://www.batavus.nl/privacy
- De website van Koga: https://www.koga.com/nl/privacy
- De website van Sparta: https://www.sparta.nl/privacy

Het privacy statement van Vomax kunt u vinden op: https://www.vomax.nl
.

ARTIKEL 6: KLACHTEN

Indien u het niet eens bent met de uitkomst van een claim, of u heeft een andere klacht, dan kunt u zich wenden tot VOMAX BV, Postbus 50046, 9400 LA Assen, telefoonnummer 085-0654178. Wij zullen er alles aan doen om uw klacht zo goed mogelijk op te lossen.

5 JAAR ONBEZORGD FIETSPLEZIER