

---

# Gebruikershandleiding

## Inhoud

1	Overzicht onderdelen .....	5
1.1	Display en bedieningsunit .....	5
1.2	Batterijpakket en lader .....	6
2	Batterijpakket .....	7
2.1	Laadinstructies .....	7
2.2	Batterijpakket opladen .....	9
2.3	Batterijpakket plaatsen .....	9
2.4	Batterijpakket uitnemen .....	10
2.5	Beveiliging .....	10
2.6	Diagnosemelding .....	11
2.7	Verlichting .....	11
3	Display .....	12
3.1	Losmaken en vastzetten .....	12
3.2	Afstellen .....	12
3.3	Overzicht knoppen en indicaties .....	13
3.3.1	Display .....	13
3.3.2	Bedieningsunit .....	13
3.4	Display inschakelen .....	13
3.5	Trapbekrachtiging instellen .....	14
3.6	Menu-overzicht .....	15
3.7	Toelichting menu-overzicht .....	16
3.7.1	Extra informatie .....	16
3.7.2	Indicator gemiddelde snelheid .....	17
3.7.3	Verlichting .....	18
3.7.4	Pieptonen .....	18
3.7.5	Automatisch laden (optioneel) .....	18
3.7.6	Kalibreren .....	20
3.8	Toelichting weergave-opties .....	21
3.8.1	Tijd / temperatuur .....	21
3.8.2	Ritafstand .....	21
3.8.3	Rittijd .....	21
3.8.4	Gemiddelde snelheid .....	21

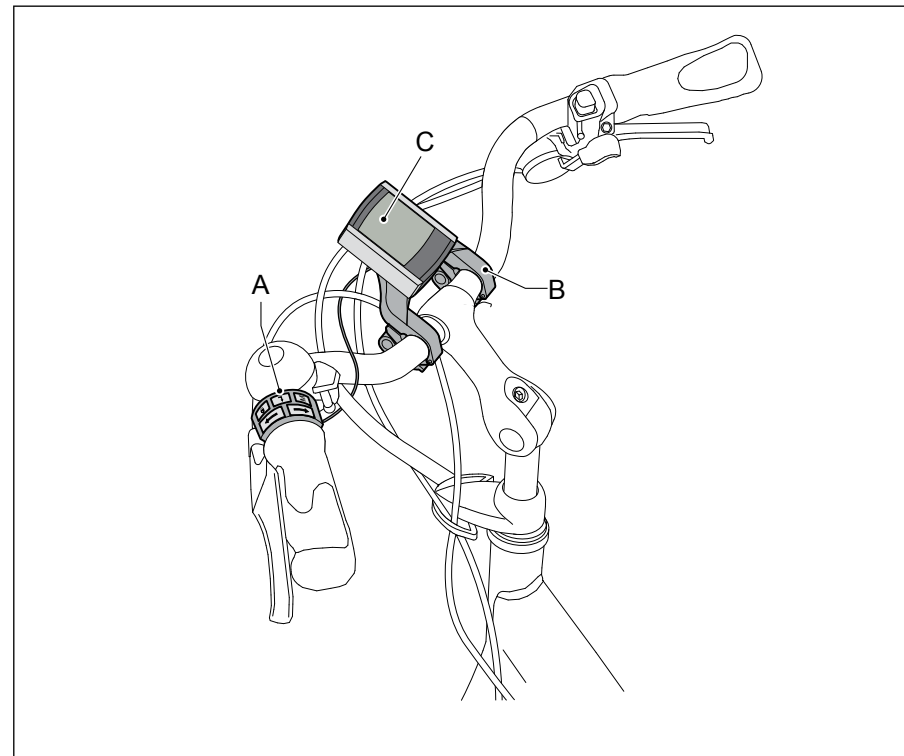
---

3.8.5	Maximumsnelheid.....	22
3.8.6	Totaalafstand .....	22
3.8.7	Actieradius .....	22
3.8.8	Rit 1 en rit 2 .....	22
3.9	Gebruik van andere displays.....	23
4	Actieradiustabel.....	24
5	Gashendel (optioneel).....	26
5.1	Gashendel .....	26
5.2	Boostfunctie .....	26
5.3	Parkeerhulp .....	26
6	Technische gegevens.....	28
6.1	Gewicht en prestaties.....	28
6.2	Temperatuurgrenzen batterijcellen.....	28
6.3	Ladergegevens.....	28
7	Diagnosemeldingen .....	29
8	Garantiebepalingen en wettelijke eisen .....	32

---

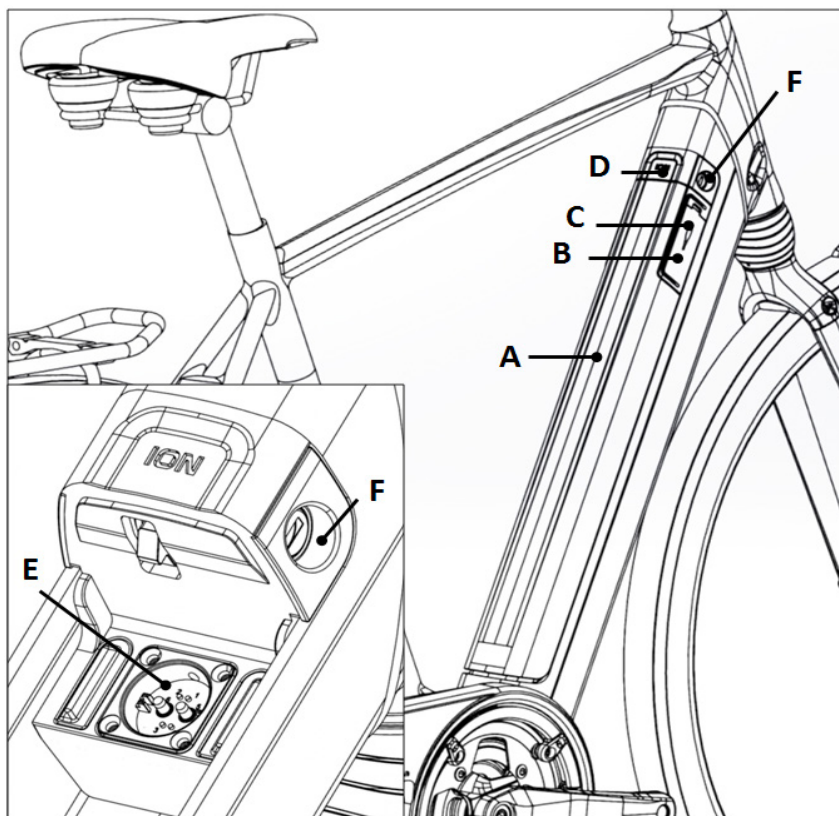
# 1 Overzicht onderdelen

## 1.1 Display en bedieningsunit



- A Bedieningsunit
- B Displayhouder
- C Display

## 1.2 Batterijpakket en lader



- A Batterijpakket
- B Weergave vullingsgraad
- C Oplaadpunt
- D Docking station
- E Contactpunt docking station
- F Slot

## 2 Batterijpakket

### 2.1 Laadinstructies

Lees voor het gebruik van de e-bike de onderstaande instructies en waarschuwingen goed door. De fabrikant is niet verantwoordelijk voor ongelukken of storingen veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van (delen van) de e-bike:

- Laad voor het eerste gebruik van de fiets het batterijpakket één keer helemaal op.
- Iedere batterij loopt na verloop van tijd leeg. Dit proces heet zelfontlading. Een batterijpakket dat leeg is en niet wordt opgeladen kan door zelfontlading binnen twee maanden een diepteontlading krijgen en hierdoor defect raken. De garantie vervalt in geval van diepteontlading.
- Het batterijpakket hoeft niet helemaal leeg te zijn voor het opladen. Het batterijpakket blijft in goede conditie wanneer u de fiets na ieder gebruik (ongeacht de afstand) weer oplaadt. Nadat het batterijpakket volledig is opgeladen stopt het laden automatisch. Het lampje op de lader blijft groen branden.
- In geval van langdurige stalling kunt u de lader aangesloten laten. Is dat niet mogelijk, laad dan het batterijpakket volledig op en ontkoppel de lader van het batterijpakket. Laad het batterijpakket minimaal een keer per twee maanden volledig op.
- Zorg dat het batterijpakket binnen de onderstaande temperatuurgrenzen blijft. Dit verlengt de levensduur en verhoogt de prestaties van het batterijpakket. Bovendien werkt het laden of de trapbekerchtiging niet buiten de temperatuurgrenzen.

Status	Minimaal (°C)	Maximaal (°C)
Tijdens opladen	0	45
Tijdens gebruik	-15	60
Opslag (minstens 80% vullingsgraad)	-10	35



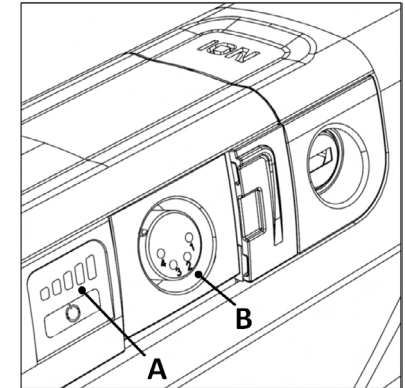
- Laad het batterijpakket altijd op met de bij de fiets geleverde lader. Gebruik geen andere lader.
- Sluit de lader niet aan op de netspanning als de lader niet gebruikt wordt.
- De laadtijd is afhankelijk van het type lader.
- Ontkoppel de lader van het batterijpakket voordat u gaat fietsen.
- De lader mag niet nat worden.
- Beschadig de lader niet.
- Laad het batterijpakket niet op in de volle zon.
- Laat het batterijpakket niet vallen, dit kan schade veroorzaken aan het batterijpakket.



- Houd er rekening mee dat uw fiets bij lagere temperaturen (onder de 10°C) minder trappbekrachtiging levert en dat het batterijpakket sneller leeg raakt. Ook neemt het opladen bij lage of hoge temperaturen meer tijd in beslag.
- Grote temperatuursovergangen kunnen zorgen voor een sterk wisselende vullingsgraadindicatie, met name bij lage temperaturen en een lage vullingsgraad van het batterijpakket.

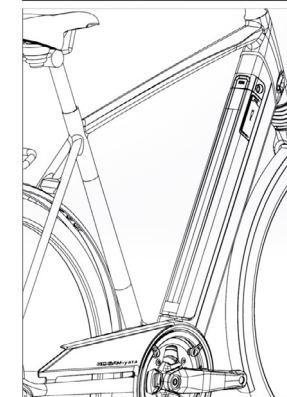
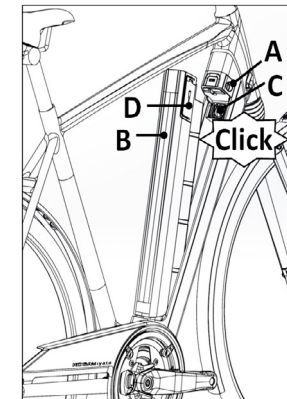
## 2.2 Batterijpakket opladen

1. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de lader.
2. Open de rubberen afdekkap.
3. Sluit de lader aan op de netspanning.
4. Sluit de stekker van de lader aan op het oplaadpunt (B).
5. Het groene indicatielampje gaat branden en de led (A) op het batterijpakket gaat knipperen.
6. Verwijder de lader voordat u gaat fietsen.
7. Sluit de rubberen afdekkap.



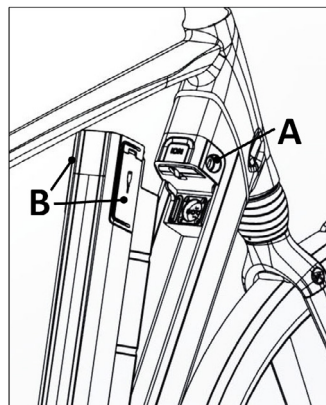
## 2.3 Batterijpakket plaatsen

1. Verwijder de sleutel uit het slot van de docking station (A).
2. Laat voorzichtig het batterijpakket (B) in de gleuf vallen en druk hem licht aan zodat hij in het slot valt (C).
3. Zorg ervoor dat het klepje (D) van de laadplug dicht zit.
4. Controleer of het batterijpakket (B) goed vergrendeld is door deze naar achteren te trekken. Een goed geplaatst batterijpakket kan niet meer zonder sleutel worden uitgenomen.



## 2.4 Batterijpakket uitnemen

1. Steek de sleutel in het slot (A) en draai hem om (deze sleutel is gelijk aan de sleutel van het fietsslot).



2. Pak het batterijpakket vast bij de rubbers (B) en trek hem voorzichtig naar boven.



- Neem vervolgens het batterijpakket uit. Doe dit altijd met twee handen om te voorkomen dat het batterijpakket valt.
- Neem het batterijpakket uit het frame wanneer u de fiets met de auto vervoert. Ter bescherming kunt u de plastic afdekkap in de fiets plaatsen, op de plek waar eerst het batterijpakket zat.

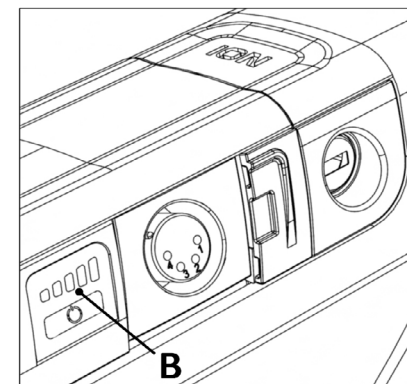
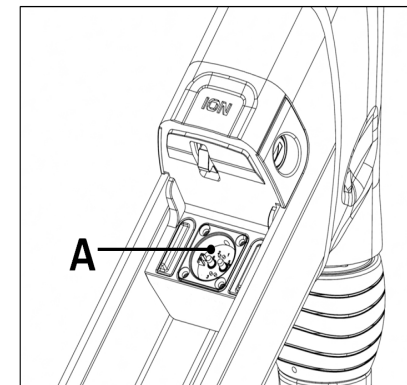
## 2.5 Beveiliging

Het batterijpakket is uitsluitend te gebruiken op de fiets(en) waarop deze is geïnstalleerd. Een code in de software zorgt ervoor dat deze op een andere fiets onbruikbaar is, dus geen trapbekrachtiging levert (diefstalbeveiliging). U kunt in veel gevallen wel een tweede batterijpakket voor uw e-bike aanschaffen. Neem hiervoor contact op met uw dealer.

## 2.6 Diagnosemelding

Als alle led's op het batterijpakket knipperen, controleer dan eerst of het batterijpakket goed is aangesloten op de docking station (A). De led's (B) zijn te vinden op het batterijpakket naast het oplaadpunt.

Als de led's blijven knipperen, neem dan contact op met uw dealer.



## 2.7 Verlichting

De verlichting (zowel voor als achter) wordt gevoed door het batterijpakket en werkt dus uitsluitend wanneer het batterijpakket in de e-bike geplaatst is. Bij een leeg batterijpakket werkt de motor als een dynamo.

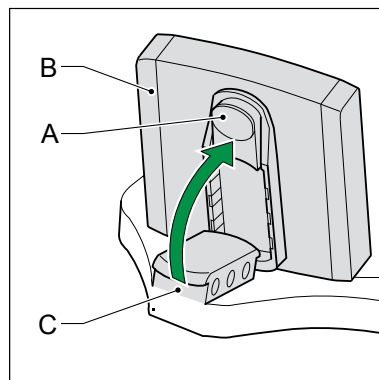
Bij eventuele vervanging van het achterlicht adviseren we u contact op te nemen met uw gecertificeerde e-bike dealer. Zie voor meer informatie ook paragraaf 3.7.3.

## 3 Display

### 3.1 Losmaken en vastzetten

Losmaken: druk de knop (A) aan de onderzijde in en verwijder het display (B) van de displayhouder (C).

Vastzetten: plaats het display (B) schuin op de displayhouder (C) en klik het vast in de vergrendeling.



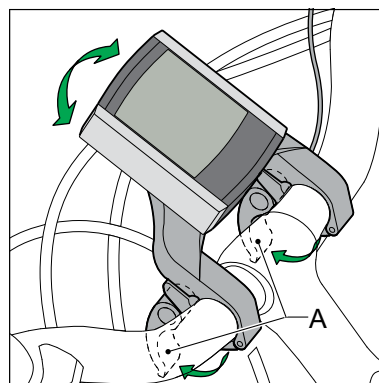
### 3.2 Afstellen

Maak de schroeven (A) los en verdraai de displayhouder.



**Verwijder het display bij het stallen en transporteren van de fiets.**

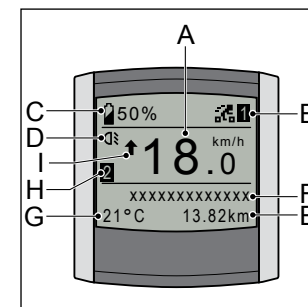
Voor een goede werking van de e-bike dient het contactvlak tussen display en displayhouder vrij te zijn van vuil en vocht. Reinig deze zo nodig met een schone droge doek.



## 3.3 Overzicht knoppen en indicaties

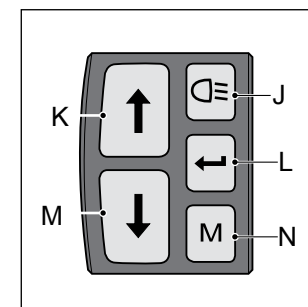
### 3.3.1 Display

- A Huidige snelheid
- B Trapbekrachtigingsniveau
- C Vullingsgraad batterijpakket
- D Verlichting indicatie
- E Variabele indicatie
- F Omschrijving variabele indicatie
- G Temperatuur / Tijd
- H Weergave Rit 1 / Rit 2
- I Gemiddelde snelheid indicatie





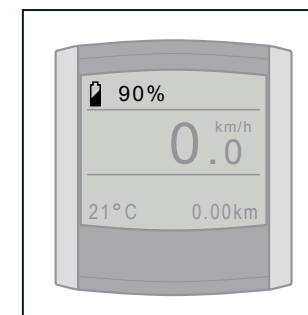
### 3.3.2 Bedieningsunit

- J Verlichtingsknop
- K Knop omhoog – variabele toepassing
- L Set – variabele toepassing
- M Knop omlaag – variabele toepassing
- N Mode-knop – variabele toepassing



### 3.4 Display inschakelen

Indien op de verlichtingsknop of het pijltje naar boven wordt gedrukt verschijnt de uitlezing. Wanneer de e-bike niet in gebruik is, zal de trapbekrachtiging en verlichting na vijf minuten automatisch uitgeschakeld worden. Vijftien minuten later zal het display automatisch in de slaapmodus raken en geen weergave meer vertonen. Om het display uit de slaapmodus te krijgen, druk op  of  of breng de e-bike in beweging.

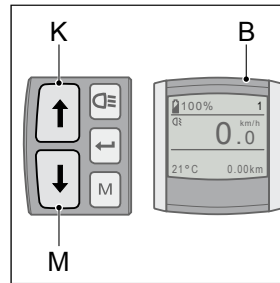


### 3.5 Trapbekrachtiging instellen

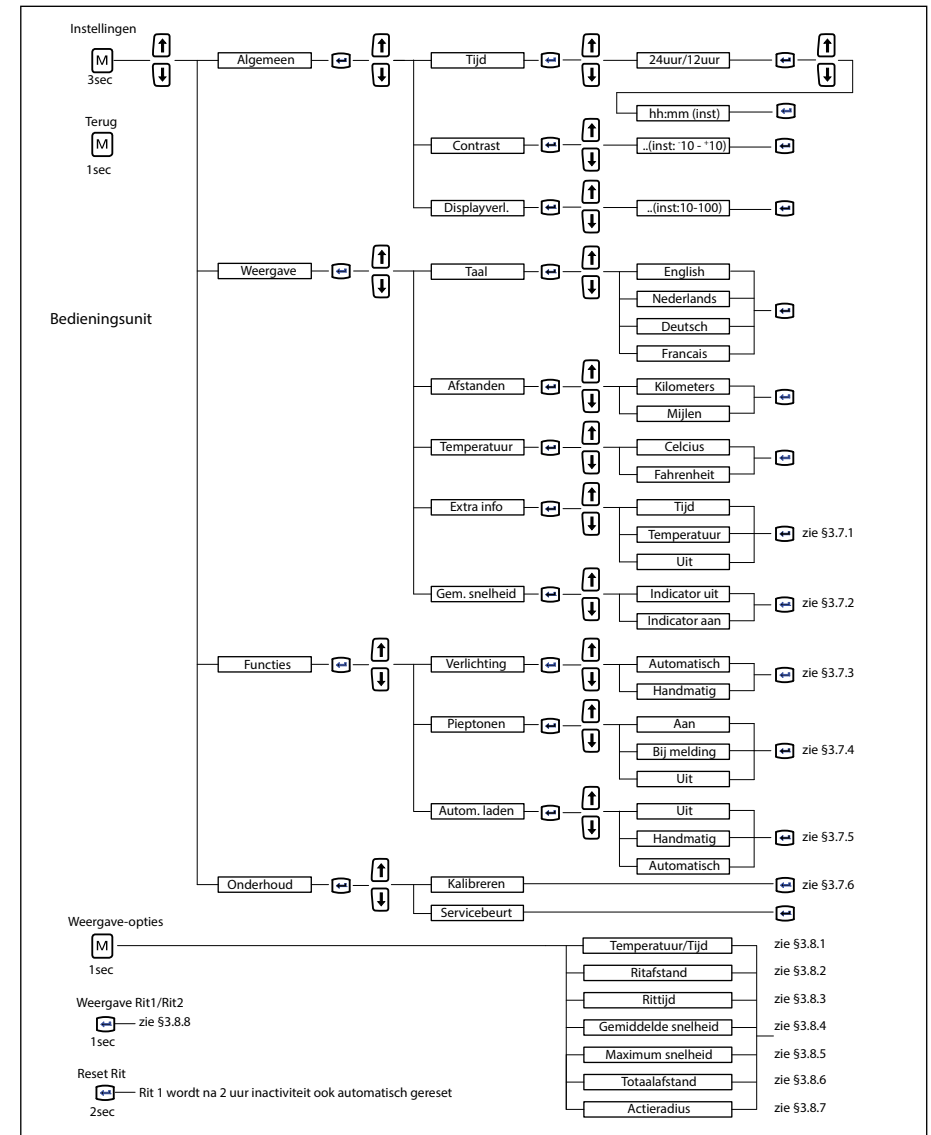
Druk op de knop omhoog (K) of omlaag (M) om de ondersteuning (B) in te stellen.

Rijprogramma:

1. ECO
2. CRUISE
3. TOUR
4. SPORT
5. POWER



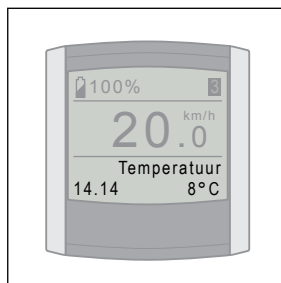
### 3.6 Menu-overzicht



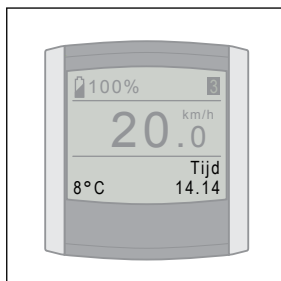
## 3.7 Toelichting menu-overzicht

### 3.7.1 Extra informatie

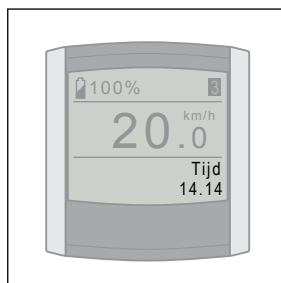
Met deze optie kunt u aangeven of u de extra informatie in het display wilt zien. De gekozen optie wordt standaard links onderin beeld getoond. Kiest u voor *tijd*, dan wordt de tijd standaard linksonder in beeld weergegeven. Temperatuur komt dan onder de weergave-opties te staan.



Kiest u voor *temperatuur*, dan wordt de temperatuur standaard linksonder in beeld weergegeven. Tijd komt dan onder de weergave-opties te staan.



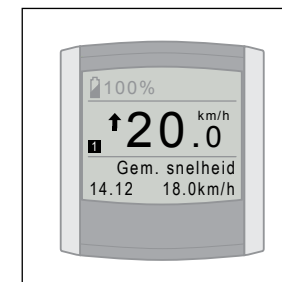
Kiest u voor *uit*, dan blijft de ruimte onder in beeld leeg. Zowel tijd als temperatuur komen dan onder de weergave-opties te staan.



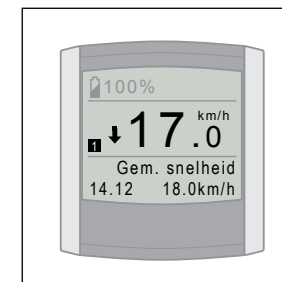
### 3.7.2 Indicator gemiddelde snelheid

De indicator voor *gemiddelde snelheid* geeft tijdens het fietsen aan of de huidige snelheid boven of onder de gemiddelde snelheid van de rit ligt.

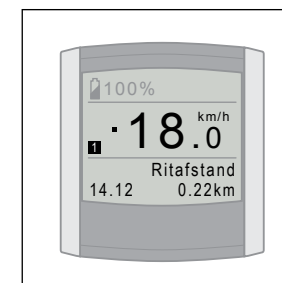
Pijl omhoog betekent: huidige snelheid ligt boven gemiddelde snelheid van de rit.



Pijl omlaag betekent: huidige snelheid ligt onder gemiddelde snelheid van de rit.



Blokje betekent: huidige snelheid is nagenoeg gelijk aan gemiddelde snelheid van de rit.



Met behulp van de optie gem. snelheid geeft u aan of u de indicator wel of niet in het display wilt weergeven.



---

### 3.7.3 Verlichting

Onder verlichting kunt u instellen of u de verlichting automatisch wilt laten inschakelen of dit handmatig wilt doen.

Kiest u voor *automatisch*, dan schakelt de fietsverlichting automatisch aan en uit. Een lichtsensor meet voortdurend de hoeveelheid licht en schakelt aan de hand daarvan de verlichting aan en uit.

Kiest u voor *handmatig*, dan schakelt de fietsverlichting uitsluitend aan en uit wanneer u de verlichtingsknop op de bedieningsunit gebruikt.

Zie voor meer informatie ook paragraaf 2.7.

### 3.7.4 Pieptonen

Onder *pieptonen* kunt u instellen of en in welke gevallen u pieptonen wilt horen.

Kiest u voor *aan*, dan geeft het display bij een melding op het display vijf lange pieptonen. Daarnaast hoort u een korte pieptoon bij het indrukken van de knoppen van de bedieningsunit, na het kalibreren en na het resetten van een rit.


Kiest u voor *bij melding*, dan geeft het display bij een melding vijf lange pieptonen. Uw display geeft bij deze instelling geen pieptonen bij indrukken van de knoppen van de bedieningsunit, na het kalibreren en na het resetten van een rit.

Kiest u voor *uit*, dan geeft het display geen pieptonen bij het bedienen van de bedieningsunit en ook niet bij meldingen, na het kalibreren en na het resetten van een rit.

### 3.7.5 Automatisch laden (optioneel)

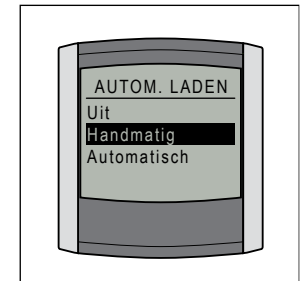
Met deze functie genereert de e-bike automatisch energie op de momenten dat er geen kracht op de pedalen wordt uitgeoefend. Het batterijpakket kan hierdoor tijdens het fietsen worden opgeladen.


Vraag uw dealer naar de voorwaarden.

Om de functie te gebruiken dient u deze eerst in te schakelen in het displaymenu. Vervolgens kunt u met behulp van de set-knop  het automatisch laden activeren en deactiveren. Het automatisch laden werkt tot circa 80% vullingsgraad, afhankelijk van de temperatuur.

#### Inschakelen automatisch laden



U kunt het automatisch laden inschakelen door in het displaymenu achtereenvolgens te kiezen voor functies, *autom. laden en handmatig of automatisch*. De gekozen menu-instelling blijft geldig, totdat deze weer wordt aangepast in het displaymenu.




Let op: bij inschakeling van automatisch laden verliest de set-knop  de functie van het wisselen tussen rit 1 en rit 2 (zie 3.8.8).

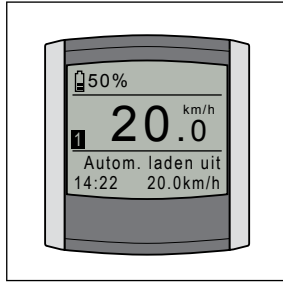
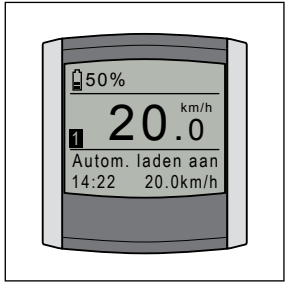
#### Activeren automatisch laden

##### Handmatig

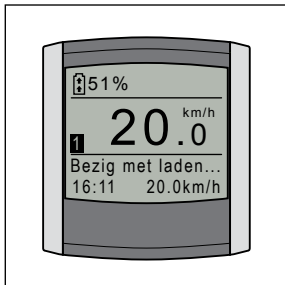
Als u via het displaymenu gekozen heeft voor de optie *handmatig*, dan staat het automatisch laden bij het inschakelen van de e-bike op inactief. U kunt het automatisch laden activeren door, als de ondersteuning is ingeschakeld, kort op de set-knop  te drukken. De tekst "Autom. laden aan" verschijnt tijdelijk. De functie blijft dan actief totdat de e-bike wordt uitgeschakeld (en het merklogo verschijnt). Wilt u het automatisch laden tijdens de rit op inactief zetten, druk dan nogmaals kort op de set-knop . De tekst "Autom. laden uit" verschijnt dan tijdelijk.

##### Automatisch

Als u via het displaymenu gekozen heeft voor de optie *automatisch*, dan is het automatisch laden na het inschakelen van de ondersteuning direct actief. Wilt u het automatisch laden tijdens de rit op inactief zetten, druk dan kort op de set-knop . De tekst "Autom. laden uit" verschijnt dan tijdelijk.



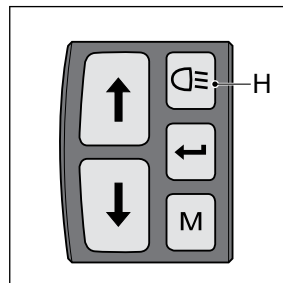
Wanneer het automatisch laden geactiveerd is en er wordt geen kracht uitgeoefend op de pedalen, dan zal het batterijpakket automatisch worden opgeladen. Tijdens het opladen voelt u een lichte weerstand op de motor, zal de tekst “*Bezig met laden...*” en een plus-teken dan wel twee pijlen verschijnen in het batterij-icoon (afhankelijk van het type display).



### 3.7.6 Kalibreren

Als de trapbekrachtiging na verloop van tijd afneemt, kan het nodig zijn de elektronica te kalibreren.

1. Ga naast de fiets staan.
2. Oefen geen kracht uit op de pedalen.
3. Schakel de verlichting (H) uit.
4. Houdt minimaal twee seconden de verlichtingsknop vast totdat gemeld wordt dat de kalibratie is uitgevoerd.



**Om een prettige ondersteuning te behouden, adviseren wij u eens per maand de e-bike te kalibreren.**

## 3.8 Toelichting weergave-opties

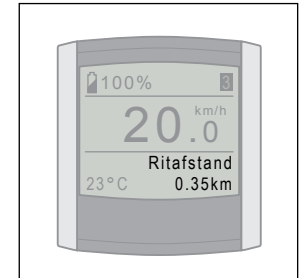
Door kort op de mode-knop te drukken, bepaalt u wat u rechtsonder in beeld wilt zien. Hieronder worden alle mogelijke weergave-opties kort toegelicht.

### 3.8.1 Tijd / temperatuur

Bij menu-instellingen kunt u kiezen of u *tijd*, *temperatuur* of geen van beide standaard linksonder in beeld wilt zien (zie 3.7.1). De niet-gekozen optie(s) komt/komen dan automatisch onder weergave-opties te staan.

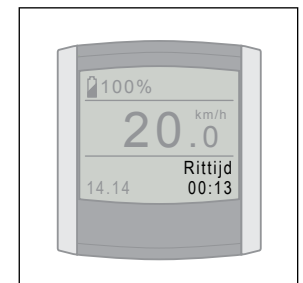
### 3.8.2 Ritafstand

De ritafstand wordt gemeten vanaf moment dat er gefietst wordt. Kijk voor het resetten van ritafstand in § 3.8.8.



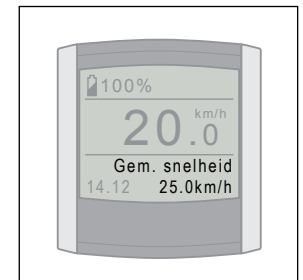
### 3.8.3 Rittijd

De rittijd gemeten vanaf het moment dat er gefietst wordt. Kijk voor het resetten van rittijd in § 3.8.8.



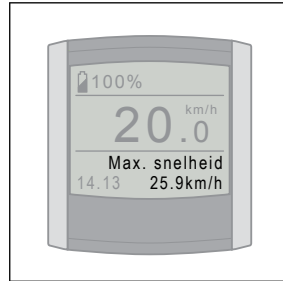
### 3.8.4 Gemiddelde snelheid

Gemiddelde snelheid gemeten over gereden afstand. Kijk voor het resetten van gemiddelde snelheid in § 3.8.8.



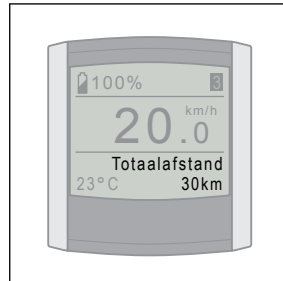
### 3.8.5 Maximumsnelheid

Maximumsnelheid gemeten over gereden afstand. Kijk voor het resetten van maximumsnelheid in § 3.8.8.



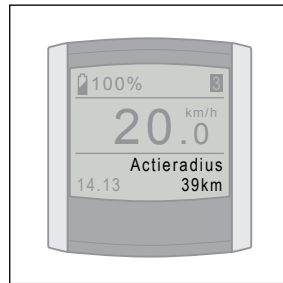
### 3.8.6 Totaalafstand

Totaalafstand gemeten vanaf het moment dat er gefietst wordt. Het is niet mogelijk om de totaalafstand te resetten.




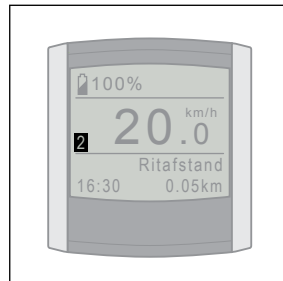
### 3.8.7 Actieradius

De actieradius geeft weer hoeveel kilometer er nog met trapbekrachtiging gefietst kan worden. De actieradius wordt berekend op basis van actueel en historisch verbruik in combinatie met de vullingsgraad van het batterijpakket. De actieradiustabel staat op pagina 24.





### 3.8.8 Rit 1 en Rit 2

De ritafstand, rittijd, gemiddelde snelheid en maximumsnelheid zijn aan elkaar gekoppeld en worden twee keer bijgehouden, namelijk in rit 1 en rit 2. U heeft de keuze tussen de weergave van rit 1 en rit 2 op het display door kort op de set-knop  te drukken.



Het resetten van rit 1 vindt automatisch plaats wanneer de fiets langer dan twee uur niet gebruikt is.

U kunt rit 1 ook handmatig resetten door de set-knop  lang ingedrukt te houden.

Het resetten van rit 2 is uitsluitend handmatig mogelijk door de set-knop  lang ingedrukt te houden.

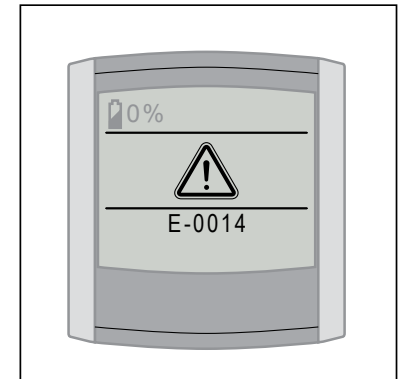
## 3.9 Gebruik van andere displays



Uw display fungeert als startonderbreker waardoor het niet mogelijk is elk display op uw e-bike te plaatsen en volledig te gebruiken.

Uw display heeft een unieke code opgeslagen die correspondeert met de bijbehorende e-bike. Als u de ondersteuning of verlichting wilt inschakelen wordt gecontroleerd of het display en de fiets bij elkaar horen. Is dit niet het geval dan verschijnt de melding E0014 en kan de ondersteuning en verlichting niet worden ingeschakeld. Indien u twee e-bikes met hetzelfde type display in uw bezit heeft, is het mogelijk om beide displays op beide fietsen aan te melden.

Uw gecertificeerde e-bike dealer kan dit voor u uitvoeren. Beide displays werken dan op beide fietsen.



## 4 Actieradiustabel

XHPL-achterwielmotor (40 Nm)										
Batterijpakket	Eco (km)		Cruise (km)		Tour (km)		Sport (km)		Power (km)	
	min	max	min	max	min	max	min	max	min	max
317 Wh	70	135	50	100	35	70	30	55	25	50
418 Wh	90	175	70	130	45	90	40	75	35	70
490 Wh	110	205	80	155	55	105	45	90	40	80

XHP-achterwielmotor (50 Nm)										
Batterijpakket	Eco (km)		Cruise (km)		Tour (km)		Sport (km)		Power (km)	
	min	max	min	max	min	max	min	max	min	max
317 Wh	70	135	50	100	35	70	30	55	25	50
418 Wh	90	175	70	130	50	95	40	75	35	70
490 Wh	110	205	80	155	60	110	45	90	45	80

De actieradius is van diverse factoren afhankelijk en wordt sterk beïnvloed door:

- \* Capaciteit (Ah) en spanning (V) van het batterijpakket;
- \* Trapbekrachtigingsniveau;
- \* Trapbekrachtigingskarakter, oftewel rijprogramma, vraag uw dealer naar de mogelijkheden;
- \* Omgevingstemperatuur;
- \* Gebruik van de gashendel;
- \* Windkracht;
- \* Bandenspanning (min. 4 bar);
- \* Rijsnelheid;
- \* Gewicht van de berijder en de belading;
- \* Rijgedrag;
- \* Toestand van de weg;
- \* Gebruik van versnellingen.

Met het ouder worden van het batterijpakket neemt de actieradius merkbaar af.

### Schakelen



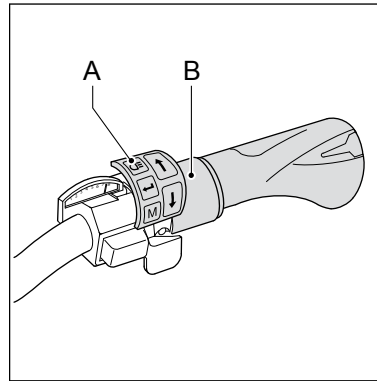
Indien de fiets met versnellingen is uitgerust, schakel tijdig voor het vergroten van de actieradius.

## 5 Gashendel (optioneel)

### 5.1 Gashendel

De gashendel (B) kan gebruikt worden zodra de trapbekrachtiging ingeschakeld is. U geeft gas door de gashendel naar u toe te draaien.

Probeer bij het eerste gebruik de gashendel voorzichtig uit om vertrouwd te raken met de kracht die de gashendel levert.



- A Bedieningsunit
- B Gashendel

### 5.2 Boostfunctie

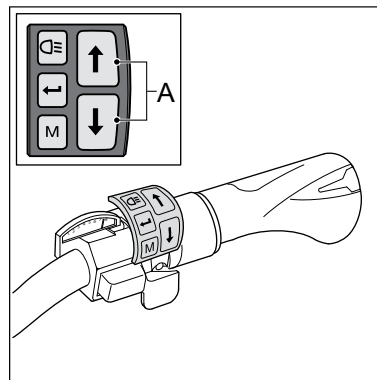
De boostfunctie kunt u gebruiken tijdens het fietsen. De gashendel levert een extra duwtje in de rug tijdens het fietsen, bijvoorbeeld wanneer u tijdelijk wilt versnellen om in te halen.

De boostfunctie is gekoppeld aan de trapbekrachtigingsniveaus. In *eco* is het effect van de gashendel het sterkst voelbaar, in *power* het minst sterk. Let op: de boostfunctie werkt uitsluitend wanneer u zelf trapt.

### 5.3 Parkeerhulp

De gashendel ondersteunt tot circa 3 km/uur, wanneer u naast de fiets loopt. Bijvoorbeeld handig als de e-bike uit de schuur of kelder moet halen.

Gebruik de pijltjestoesten op de bedieningsunit (A) om de parkeerhulp in te stellen. Kies voor *parkeerhulp*.



Nadat u de parkeerhulp ingesteld heeft, kunt u de gashendel gebruiken door deze naar u toe te draaien.

Let op: probeer bij het eerste gebruik de gashendel voorzichtig uit om vertrouwd te raken met de kracht die de gashendel levert.



## 6 Technische gegevens

### 6.1 Gewicht en prestaties

	300 Wh serie	400 Wh serie	500 Wh serie
Capaciteit (Ah)	8.8	11.6	13.6
Gewicht batterijpakket (kg)	2,7	2,7	2,7
Maximum vermogen (W)	250	250	250
Laadtijd 80% opgeladen (uur)	3.5	5	6
Laadtijd 100% opgeladen (uur)	4.5	6	7.5
Spanning (V)	36V	36V	36V
Energie (Wh)	317	418	490

### 6.2 Temperatuurgrenzen batterijcellen

Status	Minimaal (°C)	Maximaal (°C)
Tijdens opladen	0	45
Tijdens gebruik	-15	60

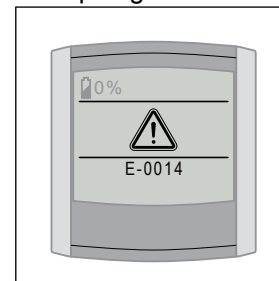
### 6.3 Ladergegevens

Input spanning	100-240 Vac (50-60Hz)
Input vermogen	Max. 150 Watt
Input stroom	Max. 1.5 A



## 7 Diagnosemeldingen

Raadpleeg uw dealer indien de melding niet in de handleiding staat.



**Verwijder het achterwiel niet. Het verwijderen van het wiel kan de prestaties van de fiets beïnvloeden.**

Melding	Diagnose	Oplossing
E01	Batterijpakket leeg	Laad het batterijpakket op.
E05	Slechte verbinding naar de motor	Schakel de trapbekrachtiging opnieuw in en controleer of het batterijpakket goed in de docking station zit.
E06	Kortsluiting in de verlichting	Neem contact op met uw dealer.
E07	Motor buiten temperatuurgrenzen	Wacht tot de motor de juiste temperatuur heeft bereikt.
E14	Display wordt niet herkend	Het display moet opnieuw worden ingesteld. Neem contact op met uw dealer.

Melding	Diagnose	Oplossing
E16	Constante uitslag krachtsensor	Voer een kalibratie uit door 5 seconden de lichtknop ingedrukt te houden.
E19	Batterijpakket buiten de temperatuurgrenzen	Wacht tot het batterijpakket binnen de temperatuurgrenzen is. Het opladen gaat dan automatisch verder.
E20	Servicebeurt vereist	Neem contact op met uw dealer.
E21	Regelaar motorstroom	De ondersteuning wordt teruggeregeld door te zware belasting.
E22	Problemen tijdens het opladen	Schakel de verlichting in/uit en wacht 10 seconden. Sluit de lader opnieuw aan. Ga naar uw dealer als de melding terugkomt.
E23	Serienummer motor onjuist	Het batterijpakket is niet aangemeld op deze fiets. Mocht dit wel het geval zijn, neem dan contact op met uw dealer.
E30	Geen communicatie met koppelsensor	Schakel de trapbekrachtiging opnieuw in en controleer of het batterijpakket goed in de docking station zit.

Melding	Diagnose	Oplossing
E32	Batterij-elektronica te warm	Laat het batterijpakket afkoelen en schakel de ondersteuning opnieuw in.
E34	Bedieningsunit ondersteunt geen accessoires	Neem contact op met uw dealer.
E35	Geen communicatie met gashendel	Controleer het stekkertje van de gashendel bij de bedieningsunit en plaats het display opnieuw.
E39	Verkeerde lader aangesloten	Sluit de juiste lader aan.
E45	Max. temperatuur motorcontroller bereikt	Laat de motorcontroller afkoelen en schakel de ondersteuning opnieuw in.

## 8 Garantiebepalingen en wettelijke eisen

### Garantiebepalingen

De volgende garantiebepalingen vullen uw geldende wettelijke rechten aan.

### Wanneer geldt de garantie?

De leverancier van uw batterijpakket geeft een garantie op eventuele materiaal- of constructiefouten aan uw batterijpakket als de volgende voorwaarde vervuld is:

- \* U kunt enkel aanspraak maken op de garantie, als u een garantie- of aankoopbewijs kunt voorleggen. De garantieperiode begint op de dag van aankoop.
- \* De garantie vervalt als diepteontlading geconstateerd wordt.

### Garantieperiode e-bike

Op de elektrische onderdelen van uw e-bike (display, aandrijfsysteem en batterijpakket ) wordt 2 jaar fabrieksgarantie gegeven. Voor de garantieperiode van de overige onderdelen verwijzen wij u naar de garantiebepalingen, zoals vermeld in het instructieboekje van de fabrikant.



**Spuit de fiets niet schoon met een hogedrukspuit. Een te krachtige waterstraal kan de elektronica in de elektrische onderdelen beschadigen. De garantie vervalt in zo'n geval.**

### Extra garantie



U heeft de mogelijkheid om binnen de eerste twee jaar na aankoop van uw nieuwe e-bike een driejarige verlenging van uw garantie bij te kopen. Vraag uw dealer naar de voorwaarden.

### Wettelijke eisen

Volgens de Europese wetgeving is het beschreven voertuig een fiets, omdat de fiets voldoet aan de volgende regels:

- \* De ondersteuning is alleen actief als de gebruiker zelf trapt.
- \* De ondersteuning is actief tot maximaal 25 km/uur.
- \* Het geleverde vermogen is maximaal 250 Watt.



### Conformiteit

Hierbij verklaart de fabrikant van uw e-bike dat het product voldoet aan alle eisen en andere relevante bepalingen van de machinerichtlijn 2004/108/EC, de EMC-richtlijn 2006/42/EC, de EN-normen voor EPAC's (Electrically Power Assisted Cycle) EN15194:2009+A1:2011 en city trekking EN14764:2005. De conformiteitsverklaring wordt geleverd bij de e-bike.



### Milieu

**Conform de milieuregeling voor de inname en verwerking van batterijen en accu's van het ministerie van VROM adviseren wij u bij een defect aan het batterijpakket van uw fiets deze altijd in te leveren bij uw dealer. Deze is verplicht uw batterijpakket in te nemen en zal zorgen voor de verdere verwerking door de producent.**



### Periodiek onderhoud

Uw e-bike heeft regelmatig een periodieke onderhoudsbeurt nodig. Uw dealer kan u adviseren en informeren over het optimale gebruik van uw fiets. Tevens kan hij software-updates uitvoeren en met u het diagnoseformulier bespreken waarop exact het gebruik van uw fiets is terug te lezen.



---